Príloha č. 1

**Opis predmetu zákazky**

Hlasové telekomunikačné služby

**A) Opis predmetu zákazky SIP trunk + last mile pre poskytovanie služby pre Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Vrakuňa, Šíravská 7, 821 07 Bratislava**

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze VoIP (SIP trunk):

* + Počet hlasových kanálov: 6
  + Predvoľba DDI 100
  + Zachovanie tel. čísel
  + Pripojenie hlasovej služby do ústredne vrátane last mile pre poskytovanie služby
  + Neobmedzené volania (FLAT) na všetky hlasové kanály
  + Mesačný výpis hovorov v elektronickej podobe
  + Analógova TP linka
  + Tarifa pre volania

Doba plnenia je 36 mesiacov

**Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:**

* Dostupnosť služby minimálne 99 %
* Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní
* Zákaznícka podpora 24h/ 365 dní

**B) Opis predmetu zákazky VOIP Sip trunk pre Miestny úrad mestskej časti Bratislava - Vrakuňa, Poľnohospodárska 27/B, 821 07 Bratislava**

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze VoIP Sip Trunk:

* Počet hlasových kanálov: 4
* Tarify pre volania
* Zachovanie tel. Čísel
* Predvoľba DDI 100
* Využitie existujúceho internetového pripojenia

Doba plnenia je 36 mesiacov

**Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:**

Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní

Zákaznícka podpora 24h/ 365 dní

|  |  |
| --- | --- |
| **C) Opis predmetu zákazky TP linky pre Knižnicu mestskej čast Bratislava-Vrakuňa, Toplianska 5, 821 07 Bratislava**  Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze Analógových TP liniek   * Počet TP liniek 2x * Tarify pre volania * Zachovanie telefónnych čísiel   Doba plnenia je 36 mesiacov  **Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:**   * Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní * Zákaznícka podpora 24h/ 365 dní |  |

**D) Opis predmetu zákazky TP linka pre Objekt „Tallin“, Stavbárska 60, 821 07 Bratislava**

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze Analógových TP liniek

* Počet TP liniek 1x
* Tarify pre volania
* Zachovanie telefónnych čísel

Doba plnenia je 36 mesiacov

**Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:**

* Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní
* Zákaznícka podpora 24h/ 365 dní

**E) Opis predmetu zákazky TP linka pre Stredisko VPS, Ihličnatá 7, 821 07 Bratislava**

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze Analógových TP liniek

* Počet TP liniek 1x
* Tarify pre volania
* Zachovanie telefónnych čísel

Doba plnenia je 36 mesiacov

**Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:**

* Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní
* Zákaznícka podpora 24h/ 365 dní

**F) Opis predmetu zákazky VOIP Sip účet pre Denný stacionár, Čiernovodská 25, 821 07 Bratislava**

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze VOIP s možnosťou využitia existujúceho internetového pripojenia

* Počet VOIP liniek 1x (SIP účet)
* Tarify pre volania
* Zachovanie telefónnych čísel

Doba plnenia je 36 mesiacov

**Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:**

* Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní
* Zákaznícka podpora 24h/ 365 dní

**G) Opis predmetu zákazky - Určenie cien hovorného**

Uvádzame predpokladané sumárne priemerné minúty hovorného za mesiac:

- mesto a medzimesto: 118 minút

- mobil SR: 102 minút

V cene za poskytované Hlasové telekomunikačná služby budú zahrnuté všetky súvisiace poplatky, vrátane poplatku za zriadenie služby.