



**MESTSKÁ ČASŤ
BRATISLAVA-VRAKUŇA**

DENNÝ STACIONÁR
Čiernovodská 25, 821 07 Bratislava

VÝROČNÁ SPRÁVA
za rok 2016



OBSAH

ÚVOD

1 DENNÝ STACIONÁR.....	3
1.1 Základné informácie o zariadení	3
1.2 Predmet činnosti a kapacita zariadenia	4
1.2.1 Popis súčasného stavu zariadenia.....	5
1.3 Organizačná štruktúra a riadenie organizácie	5
2 VYBAVENIE ZARIADENIA	6
3 POSKYTOVANÉ SLUŽBY	7
3.1 Základné sociálne poradenstvo	8
3.2 Individuálna a skupinová práca s klientmi	8
3.3 Obslužné činnosti	8
3.4 Ďalšie činnosti	9
3.5 Nadštandardné služby	9
4 FINANČNÁ SITUÁCIA ZA ROK 2016.....	9
4.1 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch zariadenia	9
5 Záver.....	10

I. DENNÝ STACIONÁR

1.1 Základné informácie o zariadení

Názov: Denný stacionár mestskej časti Bratislava-Vrakuňa

Sídlo: Čiernovodská 25
821 07 Bratislava

Zriadovateľ: Mestská časť Bratislava-Vrakuňa
Šíravská 7, 821 07 Bratislava

Registrácia: Bratislavský samosprávny kraj
Sabinovská ul. 16, 820 05 Bratislava

IČO: 00603295

Štatutárny orgán: JUDr. Ing. Martin Kuruc – starosta

Telefonický kontakt: 02/32199989

Email: miroslava.galajdova@vrakuna.sk

Denný stacionár (ďalej len „stacionár“) je účelovým zariadením mestskej časti. Poslaním zariadenia je poskytovanie sociálnych služieb pre obyvateľov mestskej časti Bratislava-Vrakuňa, ako i obyvateľom okolitých mestských častí a obcí.

Národné priority poskytovaných sociálnych služieb na roky 2015-2020 si kladú za cieľ podporiť prechod sociálnych služieb z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť, zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľovej skupiny a komunity, ako aj

zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Zabezpečenie dostupnosti sociálnych služieb na komunitnej úrovni je v súlade s požiadavkami a princípmi uplatňovanými v medzinárodných ľudsko-právnych dokumentoch, ale aj s princípmi Európskeho spoločenstva o rozvoji sociálnych služieb orientovaných na občana.

Vzhľadom na dôsledky starnutia populácie spojené i s predlžujúcim sa vekom dožitia, spojených s nárastom počtu starších ľudí odkázaných na dlhodobú sociálno-zdravotnú starostlivosť, je potrebné vytvárať podmienky na dostupnosť a udržateľnosť tejto starostlivosti.

V dennom stacionári sa v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 tohto zákona a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

V stacionári sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia a stravovanie, zabezpečuje sa rozvoj pracovných zručností a záujmová činnosť. Poskytuje sa sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc inej fyzickej osobe v domácom prostredí, pre účely spolupráce pri sociálnej rehabilitácii.

Stacionár ponúka možnosť využitia sociálnych služieb na komunitnej úrovni ambulantnou formou seniorom mestskej časti Bratislava-Vrakuňa, ostatným mestským časťami, mestám a obciam.

1.2 Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Do registra poskytovateľov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov – Bratislavský samosprávny kraj, bola zapísaná sociálna služba – denný stacionár s účinnosťou od 1.11.2015.

Poskytované sociálne služby podľa druhu zariadenia:

- Denný stacionár s počtom miest 20

Cieľová skupina: dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Celkový počet zamestnancov ku dňu 31.12.2016 bol šesť v zložení:

- vedúca denného stacionára – sociálny pracovník
- opatrovatelky
- fyzioterapeut
- pracovník pre záujmovú činnosť/pracovná terapia
- pomocný personál.

1.2.1 Popis súčasného stavu zariadenia

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

Ku dňu 31.12.2016 bolo v dennom stacionári zmluvne zviazaných 8 klientov.

1.3 Organizačná štruktúra a riadenie zariadenia

Denný stacionár sa riadi všeobecne platnými právnymi predpismi vyplývajúcimi zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a vnútornými predpismi.

Stav zamestnancov ku dňu 31.12.2016:

Počet zamestnancov:	6
Z toho ženy:	5
Muži:	1

a/ Organizačná štruktúra zamestnancov:

Riadenie a sociálny úsek	1
Zdravotný a rehabilitačný úsek:	4
Úsek záujmovej činnosti	1
Upratovanie, výdaj stravy	1

Systém všetkých procesov je orientovaný na klienta, uspokojovanie jeho potrieb, s dôrazom na jeho zdravotný stav. Podpora všetkých činností vedúcich k spokojnosti klienta je hlavným cieľom zariadenia. Kvalita poskytovaných služieb spočíva v profesionálnom a odbornom správaní zamestnancov zariadenia, ich ochote, prístupe ku klientovi, flexibilita, zdatnosti na všetkých postoch zariadenia.

b/ Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Vzdelanostná úroveň zamestnancov je do istej miery i zárukou poskytovania kvalitných služieb.

Vzdelanie:	Počet:
Základné vzdelanie:	0
Stredné vzdelanie bez maturity	1
Stredné vzdelanie s maturitou	2
Vysokoškolské I. stupňa	1
Vysokoškolské II. stupňa	2

II. VYBAVENIE ZARIADENIA

Priestory denného stacionára sa nachádzajú na prvom poschodí sociálno-prevádzkovej budovy mestskej časti Bratislava-Vrakuňa so sídlom na Čiernovodskej ulici č. 25, Bratislava. Budova disponuje výsuvnou plošinou pre imobilných alebo ťažko sa pohybujúcich klientov a celé priestorové vybavenie je riešené bezbariérové, so zreteľom na bezpečnosť a spokojnosť klientov.

Odborný tím so skúsenosťami v práci so seniormi v zariadení ponúka: sociálne služby s celodennou starostlivosťou so zameraním na stimulačné a preventívne programy, individuálny prístup k potrebám klienta, monitorovanie, rešpektovanie a riešenie problémov klientov. V stacionári sú vytvárané priestory pre sebarealizáciu klientov, pobyt v stacionári je prispôsobený domácim podmienkam. Personál spolupracuje s klientovou rodinou.

Zariadenie podporuje integráciu klientov v prirodzenom prostredí v prepojení na otvorenú komunitu mesta. Starostlivosť o klienta je zameraná na podporu jedinca, jeho rodiny a širšieho sociálneho zázemia. Súčasťou starostlivosti je psychoterapeutická podpora. Okrem toho je poskytovaná individuálna fyzioterapia – cvičenie, masáž, stacionárny bicykel.

Miestnosti:

Klientom sú počas prevádzkovej doby k dispozícii pre ich špeciálne zamestnania v zmysle ich individuálnych rozvojových plánov týkajúcich sa aktívnej terapie a záujmovej činnosti (na precvičovanie krátkodobej a dlhodobej pamäte - spoločenské hry, muzikoterapia, biblioterapia, arteterapia, pohybové aktivity, ergoterapia, nácvik pamäťových, kognitívnych a prezentačných schopností, pohybové cvičenia, nácvik komunikačných zručností, rozhovory individuálne a v komunite, kultúrno-spoločenské aktivity, duchovná činnosť, či ďalšie voľnočasové aktivity) dve spoločenské miestnosti.

Prvá miestnosť je účelovo predelená nasledovne:

- oddychová časť je vybavená pohodlnou sedacou súpravou, televízorom a nábytkom,
- časť pre záujmovú činnosť a pracovnú terapiu – dva oválne stoly, jeden pre arteterapiu, biblioterapiu, ergoterapiu, atď., druhý stôl slúži pre prácu s počítačmi (tri stolové počítače),
- pracovná časť pre zamestnancov – administratívne činnosti.

Druhá miestnosť je účelovo predelená nasledovne:

- oddychová časť je vybavená pohodlnou sedacou súpravou, televízorom a nábytkom,
- časť pre stravovanie, kde sa podáva desiata, obed, olovrant.

Rehabilitačná miestnosť je určená pre fyzioterapeutické činnosti a to individuálne cvičenie s klientom a masáže. Miestnosť je vybavená potrebnými pomôckami na cvičenie, napr. rebrina, stacionárny bicykel, fit lopty, podložky na cvičenie, atď. Časť miestnosti je oddelená stenou, je vybavená masérskym stolom a slúži na poskytovanie masáží.

V zariadení sa nachádza oddychová miestnosť - dvojlôžková izba s polohovateľnými antidekubitnými matracmi, nočné stolíky, televízor, biolampa a ionizátor.

V priestoroch stacionára sa nachádza:

- 2x bezbariérové WC so sprchou,
- 2x WC pre klientov na vozíčku,
- sociálne zázemie pre personál (WC, sprcha, šatňa),
- miestnosť pre personál s kuchynským kútom na výdaj dovezenej stravy a prípravu kávy, čaju, atď.,
- sklad pre personál,
- šatňa pre klientov,
- vstupná chodba s odkladacím priestorom pre návštevy.

Stravovanie:

Zariadenie nemá vlastnú kuchyňu, strava je zabezpečená dovozom z jedálne mestskej časti Bratislava-Vrakuňa. Časť druhej spoločenskej miestnosti slúži aj ako jedáleň. Strava sa podáva 3x denne – desiata, obed, olovrant, vždy podľa požiadaviek klienta alebo jeho rodiny. Počas celého dňa je poskytovaný pitný režim – voda, čaj, káva alebo iný osviežujúci nápoj.

III. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

3.1 Základné sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo je odborná činnosť, ktorú poskytuje sociálny pracovník klientom, ktorí žiadajú o prijatie do zariadenia, ich rodinným príslušníkom a obyvateľom žijúcim v zariadení. Sociálna pracovníčka je v každodennom kontakte s obyvateľmi, poskytuje im informácie, rady, pomáha im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia získava a spracováva informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s klientom sa snaží nájsť adekvátne riešenie jeho situácie. Pripravuje podklady na prijatie do zariadenia a uzatváranie zmlúv s klientom. Po umiestnení klienta do zariadenia sociálna pracovníčka pokračuje v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvára čo najideálnejší program, aktivity, stanovuje individuálny plán rozvoja jeho osobnosti. Ďalej poskytuje poradenské služby, vedie osobnú agendu, organizuje kultúrne a spoločenské podujatia.

3.2 Individuálna a skupinová práca s klientmi

Individuálna práca je založená na individuálnom prístupe práce ku každému klientovi. Cieľom je podporovať fyzickú a duševnú kondíciu každého klienta, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím.

Skupinová práca s klientmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne napĺňa voľný čas. Súčasťou skupinovej práce s klientmi sú rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti.

3.3 Obslužné činnosti

Klientom zariadenia sú k dispozícii spoločenské priestory a oddychová izba.

Stravovanie klientov a zamestnancov je zabezpečené dovozom jedla z prevádzky jedálne mestskej časti Bratislava-Vrakuňa. Stacionár má miestnosť slúžiacu ako kuchyňa, kde sa pripravuje jedlo dovezené z jedálne. Klientom v zariadení sa podáva trikrát denne strava.

3.4 Ďalšie činnosti

- zabezpečovanie záujmovej činnosti,
- zabezpečenie fyzioterapeutickej činnosti.

3.5 Nadštandardné služby

V rámci svojich možností zabezpečuje zariadenie služby kaderničky a pedikérky na základe záujmu klientov v nepravidelných intervaloch.

Okrem základnej nevyhnutnej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitiu klientov organizovaním spoločenských podujatí priamo v priestoroch zariadenia.

IV. FINANČNÁ SITUÁCIA ZA ROK 2016

4.1 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch zariadenia

Denný stacionár bol zriadený mestskou časťou v rámci rozvojových projektov Bratislavský kraj „**Integrovaná stratégia rozvoja mestských častí**“. Financovanie projektu tvorili prostriedky z Európskeho fondu regionálneho rozvoja, zo štátneho rozpočtu so spoluúčasťou mestskej časti. Zriadenie denného stacionára umožňuje poskytnúť služby klientom z mestskej časti s kapacitou 20 miest, ktorý bol otvorený 18. marca 2016. Mestská časť zabezpečuje prepravu klientov s trvalým pobytom MČ Vrakuňa na požiadanie dovozu ako aj odvozu z miesta bydliska do stacionára a späť za stanovený poplatok.

Príjmová časť v roku 2016:

Príjmy za umiestnenie 4 opatrovaných klientov v Dennom stacionári tvoria čiastku 1753 €. Poskytnutý transfer zo štátneho rozpočtu v roku 2016 bol mestskej časti pridelený vo výške 44 160 €.

Výdavková časť v roku 2016:

1. Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania	17 323 €
2. Poistné a príspevok do poisťovní	5 699 €
3. Energie za teplo, vodu, elektrickú energiu, internet	5 293 €
4. Materiál vrátane interiérového vybavenia	5 327 €
5. Údržba budovy denného stacionára	5 868 €
6. Služby vrátane školenia, OLO, bezpečnostný systém	820 €
Spolu bežné výdavky tvorili	40 330 €

K bodu 1 a 2

Mzdové prostriedky zamestnancov denného stacionára ako aj poisťné a príspevok do poisťovní za zamestnancov tvorili čiastku 23 022 eur.

K bodu 3

Prevádzkové výdavky 5 293 eur tvoria finančné prostriedky za spotrebu tepla, elektrickej energie, vodné a stočné a poplatky za internet.

K bodu 4

Novozriadený stacionár je zariadený novým interiérovým vybavením ako sú špeciálne polohovateľné lôžka a ďalší účelový nábytok (skrinky, stoly, stoličky a pod.)

Použitý materiál v stacionári zahŕňal predovšetkým čistiace prostriedky, tabule a samolepiace fólie, lieky, protišmykové pásky, a ďalší materiál nevyhnutný s prevádzkou vo výške 5 327 eur.

K bodu 5

Údržba budovy si vyžiadala rozsiahlu opravu schodiskovej plošiny, lokálna oprava zatekajúcej strechy, osvetlenie budovy a hydroizolácia.

K bodu 6

Služby v dennom stacionári tvoria poplatky za OLO, poplatok za kurz opatrovateliek. Budova je napojená na bezpečnostný systém s pravidelnými poplatkami za monitoring Hlavnému mestu SR.

V. ZÁVER

V dennom stacionári je vytvorené harmonické, farebné a pozitívne prostredie, kde sa klienti cítia príjemne a bezpečne. Nájdu tu širšiu mieru socializácie ako v stereotypnom domácom prostredí, stretávajú seberovných ľudí. Snahou odborných pracovníkov je pracovať na udržiavaní a rozvíjaní ich samostatnosti, orientačnej schopnosti, zlepšení sebaobslužných činností a hygienických návykov.

JUDr. Ing. Martin Kuruc

starosta mestskej časti Bratislava-Vrakuňa

Výročná správa Denného stacionára Bratislava-Vrakuňa bude umiestnená na webovej stránke www.vrakuna.sk



